

Mitteilung an die Kunden der FlowBank AG in Liquidation vom 18. Oktober 2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

Im Rahmen der Liquidation der FlowBank AG in Liquidation möchten die Liquidatoren Sie darüber informieren, dass Ihnen eine neue Option bezüglich der in Ihrem Portfolio befindlichen Wertpapiere zusteht.

Verkauf Ihrer Wertpapiere:

Sie haben nun die Möglichkeit, Ihre Wertpapiere direkt über die Online-Plattform zu verkaufen, auf die Sie über Ihren [Kundenbereich](#) zugreifen können. Da sich die Übertragung von Wertpapieren als zeitaufwändig und kostenintensiv erweist, ist der Verkauf und die Übertragung von Bargeld einfacher und schneller zu bewerkstelligen.

Die Insolvenzverwalter ermutigen Sie, von dieser effizienten Lösung Gebrauch zu machen, um Ihr Vermögen schneller zurückzuerhalten.

Bitte besuchen Sie den Kundenbereich, um entweder den Verkauf Ihrer Wertpapiere zu beantragen oder Ihren Antrag auf Übertragung zu bestätigen. Wenn Sie nichts unternehmen, kann dies zu Verzögerungen führen.

Wie können Sie vorgehen?

Der Verkauf Ihrer Wertpapiere kann direkt über Ihren Online-Kundenbereich abgewickelt werden. Sie können sich mit den üblichen Anmeldedaten anmelden. Eine erläuternde Datei, die Sie bei Bedarf durch die notwendigen Schritte führt, finden Sie [hier](#).

Sie können den Verkauf Ihrer Wertpapiere bis zum 15. November 2024 über die Plattform abwickeln. Nach Ablauf dieses Zeitraums können **Sie Ihre Wertpapiere nicht mehr über die Plattform verkaufen.**

Wichtige Informationen:

Bitte beachten Sie, dass der Verkauf von Wertpapieren zum Marktwert erfolgt und Kunden bis zum 15. November 2024 verkaufen können, wann immer sie möchten, um den bestmöglichen Wert für ihre Wertpapiere zu erzielen. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Aufträge nur während der aktiven Marktzeiten Ihrer Position zu erteilen, um zu vermeiden, dass der Auftrag abgelehnt wird.

Auszahlung des Geldes:

Sobald Ihre Positionen vollständig verkauft sind, wird das Geld auf einem separaten Konto gutgeschrieben und innerhalb weniger Tage auf Ihr Konto bei einer anderen von Ihnen angegebenen Bank, je nach Ihrer Wahl in EUR oder CHF, überwiesen.

Der Kundendienst der FlowBank AG in Liquidation steht Ihnen von 09.00 bis 17.00 Uhr MEZ unter der Telefonnummer **+41 22 888 66 00** zur Verfügung, um Ihre Anliegen und Fragen zu beantworten.

Bitte beachten Sie, dass **die Übertragung von Wertpapieren, ob manuell oder über die Plattform, für einen Zeitraum von zwei Wochen** ab der Eröffnung der Online-Plattform für den Verkauf Ihrer Wertpapiere **nicht möglich ist**.

Für die Flowbank AG in Liquidation,
Walder Wyss AG