

## Annnonce aux clients de FlowBank SA en liquidation du 18 octobre 2024

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la liquidation de FlowBank SA en liquidation, les liquidateurs souhaitent vous informer que vous êtes éligible à une nouvelle possibilité concernant les titres détenus dans votre portefeuille.

### Vente de vos titres :

Vous avez désormais la possibilité de vendre vos titres directement via la plateforme en ligne, accessible depuis [votre espace client](#) habituel. Contrairement au transfert de titres qui s'avère être un processus long et coûteux, la vente et le transfert des liquidités sont plus simples et rapides.

Les liquidateurs vous encouragent à profiter de cette solution rapide et efficace pour récupérer vos actifs plus rapidement.

Veillez à vous rendre dans l'espace client pour demander la vente de vos titres ou pour confirmer votre demande de transfert. Le fait de ne pas donner d'instructions par ce biais peut entraîner des retards supplémentaires.

### Comment procéder ?

La vente de vos titres peut être effectuée directement via votre espace client en ligne. Vous pouvez vous connecter en utilisant les identifiants habituels. [Vous trouverez ici](#) un fichier explicatif qui vous guidera, le cas échéant, à travers les étapes nécessaires.

Vous pouvez réaliser la vente de vos titres via la plateforme jusqu'au 15 novembre 2024. A l'issue de cette période, vous **ne pourrez plus vendre vos titres** via la plateforme.

**Information importante :**

Veillez noter que la vente des titres se faisant à la valeur du marché, les clients peuvent vendre quand ils le souhaitent jusqu'au 15<sup>th</sup> novembre 2024 afin d'obtenir la meilleure valeur possible pour leurs titres. Nous vous encourageons à ne placer vos ordres que pendant les heures d'ouverture du marché de votre position afin d'éviter que l'ordre ne soit rejeté.

**Versement des liquidités :**

Après la vente de l'intégralité de vos positions, les liquidités seront créditées sur un compte ségrégué, puis versées sur votre compte auprès d'un autre établissement bancaire que vous aurez désigné, dans les jours qui suivent, en EUR ou CHF, selon votre choix.

Le service clientèle de FlowBank SA en liquidation est à votre disposition de 09h00 à 17h00 CET au **+41 22 888 66 00** pour vous aider et répondre à vos questions.

Veillez noter que **le transfert de titres, qu'il soit manuel ou via la plateforme, ne sera pas possible pendant une période de deux semaines** à compter de l'ouverture de la plateforme en ligne pour la vente de vos titres.

\*\*\*

Pour Flowbank SA en liquidation,  
Walder Wyss SA