

## Informationen über die Rückerstattung von gesicherten Einlagen

Sehr geehrte Damen und Herren,

Hier sind die verschiedenen Hinweise, die Sie in Ihrem Area Client erhalten, je nachdem, in welcher Phase Sie sich befinden, um eine Auszahlung Ihrer Privilegierten Einlagen zu erhalten:

---

### Phase 1 - Antrag auf Erstattung genehmigt

Kunden, die Barguthaben auf einem Konto bei der FlowBank AG in Liquidation halten, werden gebeten, Instruktionen für die Überweisung anzugeben, indem sie auf folgenden Link klicken:

[KLICKEN SIE HIER UM INSTRUKTIONEN FÜR DIE ÜBERWEISUNG ANZUGEBEN](#)

Es wird daran erinnert, dass nur der Gesamtbetrag der Barbestände eines jeden Kunden, der gleich oder kleiner als CHF 100,000 ist, eine privilegierte Einlage darstellt und in diesem Stadium zurückgezahlt wird.

Sollte der obige Link nicht verfügbar sein, senden Sie bitte die Instruktionen für die Überweisung per E-Mail an die Liquidatoren ( [project-liquidateurfb@walderwyss.com](mailto:project-liquidateurfb@walderwyss.com) ) und geben Sie dabei Ihren Namen, Vornamen, Ihre Kontonummer bei der FlowBank AG in Liquidation sowie die Bankverbindung des Kontos an, auf das die Rückzahlung erfolgen soll (insbesondere IBAN und SWIFT-Code).

---

### Phase 2 - Wird gerade aktiviert

Der Link wird gerade aktiviert. Sie erhalten in nächster Zeit eine E-Mail, in der Sie darüber informiert werden, dass der Link verfügbar ist, damit Sie Ihre Instruktionen für die Überweisung angeben können.

Es wird daran erinnert, dass nur der Gesamtbetrag der Barbestände eines jeden Kunden, der gleich oder kleiner als CHF 100,000 ist, eine privilegierte Einlage darstellt und in diesem Stadium zurückgezahlt wird.

---

### **Phase 3 - Antrag auf Rückerstattung gestellt**

Sie haben bereits am tt.mm.jjjj einen Antrag auf Rückerstattung gestellt.

Es wird daran erinnert, dass nur der Gesamtbetrag der Barbestände eines jeden Kunden, der gleich oder kleiner als CHF 100,000 ist, eine privilegierte Einlage darstellt und in diesem Stadium zurückgezahlt wird.

Sollte der obige Link nicht verfügbar sein, senden Sie bitte die Instruktionen für die Überweisung per E-Mail an die Liquidatoren ( [project-liquidateurfb@walderwyss.com](mailto:project-liquidateurfb@walderwyss.com) ) und geben Sie dabei Ihren Namen, Vornamen, Ihre Kontonummer bei der FlowBank AG in Liquidation sowie die Bankverbindung des Kontos an, auf das die Rückzahlung erfolgen soll (insbesondere IBAN und SWIFT-Code).

---

### **Andere - Manuelle Anfrage**

Wir bestätigen den Erhalt Ihrer Anweisungen für eine Überweisung an die Walder Wyss AG, Zweigniederlassung Genf. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Ihr Überweisungsauftrag derzeit bearbeitet wird und der Link auf der E-Banking-Plattform daher nicht verfügbar ist. Wir danken Ihnen für Ihre Geduld.

\*\*\*

Für die Flowbank AG in Liquidation,  
Walder Wyss AG