

Indications concernant le remboursement des dépôts privilégiés

Madame, Monsieur,

Voici les différentes indications que vous recevrez dans votre Client Area selon l'étape à laquelle vous vous trouvez, afin d'obtenir un remboursement de vos Dépôts Privilégiés :

Phase 1 – Demande de remboursement autorisée

Les clients qui détiennent des avoirs en espèces sur un compte ouvert auprès de FlowBank SA en liquidation sont invités à indiquer leurs instructions de transfert en cliquant sur le lien ci-après :

[CLIQUEZ ICI POUR INDIQUER VOS INSTRUCTIONS DE TRANSFERT](#)

Il est rappelé que seule la part totale des avoirs en espèce de chaque client qui est égale ou inférieure à CHF 100'000.- constitue un dépôt privilégié et sera remboursée à ce stade.

Si le lien ci-dessus n'est pas disponible, veuillez envoyer vos instructions de transfert aux liquidateurs par courrier électronique (project-liquidateurfb@walderwyss.com) en mentionnant votre nom, prénom, numéro de compte chez FlowBank SA en liquidation et coordonnées bancaires du compte sur lequel vous souhaitez que le versement soit effectué (notamment IBAN et Code-SWIFT).

Phase 2 – En cours d'activation

Le lien est en cours d'activation. Vous recevrez prochainement un courriel vous informant que le lien est disponible afin que vous puissiez indiquer vos instructions de transfert.

Il est rappelé que seule la part totale des avoirs en espèce de chaque client qui est égale ou inférieure à CHF 100'000.- constitue un dépôt privilégié et sera remboursée à ce stade.

Phase 3 – Demande de remboursement effectuée

Vous avez déjà effectué une demande de remboursement le jj/mm/aaaa.

Il est rappelé que seule la part totale des avoirs en espèce de chaque client qui est égale ou inférieure à CHF 100'000.- constitue un dépôt privilégié et sera remboursée à ce stade.

Si le lien ci-dessus n'est pas disponible, veuillez envoyer vos instructions de transfert aux liquidateurs par courrier électronique (project-liquidateurfb@walderwyss.com) en mentionnant votre nom, prénom, numéro de compte chez FlowBank SA en liquidation et coordonnées bancaires du compte sur lequel vous souhaitez que le versement soit effectué (notamment IBAN et Code-SWIFT).

Autre – Demande manuelle

Nous accusons bonne réception de vos instructions de transfert auprès de Walder Wyss SA, succursale de Genève. Nous vous informons que votre demande de transfert est en cours de traitement et que le lien sur la plateforme e-banking n'est dès lors pas disponible. Nous vous remercions de votre patience.

Pour Flowbank SA en liquidation,
Walder Wyss SA