

Communiqué aux clients de FlowBank SA en liquidation de 24 juillet 2024

Madame, Monsieur,

Les liquidateurs de FlowBank SA en liquidation souhaitent vous informer que les délais dans le traitement des transferts de titres de clients peuvent s'avérer long et durer plusieurs semaines en raison de la quantité de demandes reçues, combinée à la complexité de l'exécution de ces transferts manuels. Nous tenons à vous informer que votre demande a été bien reçue, que vous l'avez soumise via l'espace client FlowBank ou par e-mail, et que nous traiterons votre transfert dans les plus brefs délais.

En outre, nous attirons votre attention sur le fait que vous devez avoir un compte de titres ouvert auprès de la nouvelle institution bancaire pour que vos titres soient transférés.

Nous vous remercions de votre patience pendant cette période.

Pour Flowbank SA en liquidation,

Walder Wyss SA