

Mitteilung an die Kunden der FlowBank AG in Liquidation am 2. Und 3. Juli 2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

1. Rückzahlung von privilegierten einlagen

Die Liquidatoren möchten Sie darüber informieren, dass Anträge auf Rückzahlung von privilegierten Einlagen über die E-Banking-Plattform der FlowBank AG in Liquidation gestellt werden können. Das Authentifizierungssystem wurde aktualisiert und funktioniert nun wie unter dem untenstehenden Link beschrieben:

[Neues Verfahren](#)

Nur Kundinnen und Kunden, die die folgenden Bedingungen erfüllen, können einen Antrag über die E-Banking-Plattform stellen:

- Sie sind eine natürliche Person
- Sie sind sowohl alleinige(r) Inhaber(in) als auch wirtschaftlich Berechtigte(r) eines Kontos bei Flowbank AG in Liquidation

Auf der E-Banking-Plattform werden die Kunden aufgefordert, ein Bankkonto anzugeben, das sie bei einer anderen Bank unterhalten, um ihre Rückzahlung zu erhalten. Ein Ablaufplan für die Antragstellung über die E-Banking-Plattform kann unter folgendem Link eingesehen werden:

[Wie man eine Anfrage stellt](#)

Andere Kundinnen und Kunden (Gemeinschaftskonten, Kapitalgesellschaften, Domizilgesellschaften) werden gebeten, die Rückzahlung zu beantragen, indem sie eine E-Mail an project-liquidateurfb@walderwyss.com senden und dabei vollständige Angaben zu einem Konto bei einer anderen Bank machen, auf das die Rückerstattung erfolgen soll. Diese Anträge müssen manuell bearbeitet werden und benötigen daher mehr Zeit als ein E-Banking-Antrag.

Wir erinnern Sie daran, dass nur der der Gesamtbetrag der Barbestände eines jeden Kunden, der gleich oder kleiner als CHF 100'000 eine privilegierte Einlage darstellt und in diesem Stadium zurückgezahlt wird.

2. Neue Struktur der Kundenkonten bei FlowBank AG, in Liquidation

Die Liquidatoren teilen Ihnen mit, dass die Struktur der Kundenkonten bei FlowBank AG in Liquidation im Rahmen der Liquidation geändert wurde. Jedes Konto verfügt nun über mehrere Unterkonten, die sich wie folgt darstellen:

- Liquiditätskonto (AAAXXX.001): Dieses Konto ist das Hauptkonto, das die liquiden Mittel jedes Kunden bei der FlowBank AG in Liquidation enthält. Nur die auf diesem Konto befindlichen liquiden Mittel werden für die Rückzahlung der privilegierten Einlagen berücksichtigt.
- CFD-Gewinnkonto (AAAXXX.098): Dieses Konto enthält etwaige liquide Mittel, die sich aus der Schließung der CFD-Positionen der Kunden nach der Konkurseröffnung am 13. Juni 2024 um 8.00 Uhr ergeben.
- Konto für Wertpapiere und Unternehmensaktien (AAA.099): Dieses Konto enthält alle Wertpapiere der Kunden sowie Barmittel aus Unternehmensaktien.

Die alten Konten, die einige Kunden möglicherweise besaßen (.002, .003), sind weiterhin sichtbar, aber die Guthaben auf diesen Konten wurden auf die oben genannten Konten übertragen.

Um Zugang zu diesen verschiedenen Unterkonten zu erhalten, bitten wir Sie, auf der E-Banking-Plattform auf das Menü am oberen Bildschirmrand zu klicken und das gewünschte Unterkonto auszuwählen, wie im folgenden Link beschrieben:

[Wie Sie auf Ihre Konten zugreifen](#)

3. Status der Wertpapiere

Das Verfahren zur Rückgabe der Wertpapiere wird nach Modalitäten beginnen, die in Kürze bekannt gegeben werden.

4. Betrugsversuche

Die Liquidatoren möchten Sie außerdem über die folgenden Punkte bezüglich verschiedener Betrugsversuche im Zusammenhang mit der Liquidation der Flowbank AG in Liquidation informieren:

- **E-Mails:** E-Mails an Kundinnen und Kunden werden ausschließlich über die Adresse der Liquidatoren project-liquidateurfb@walderwyss.com oder über die allgemeinen Adressen der Bank support@flowbank.com, noreply@flowbank.com, no-reply@flowbank.com und no_reply@flowbank.com versandt.
- **Telefonanrufe:** Zu Identifikationszwecken können Sie von Mitarbeitenden des Kundendienstes telefonisch kontaktiert werden. Die verwendeten Nummern beginnen mit +4122888. Bei diesen Anrufen können die Mitarbeitenden der Bank Fragen zu persönlichen Daten wie IBAN-Nummer, Kontostand oder der letzten Transaktion stellen.
- **Vertrauliche Informationen:** Vertrauliche Informationen (Passwörter, Kreditkartendaten usw.) dürfen niemals preisgegeben werden.
- **Meldung:** Wenn Sie Zweifel an der Echtheit einer E-Mail haben, leiten Sie diese bitte an project-liquidateurfb@walderwyss.com weiter. Die Liquidatoren werden versuchen, so schnell wie möglich zu antworten.

Für die Flowbank AG in Liquidation,
Walder Wyss AG