

Communiqué aux clients de FlowBank SA en liquidation du 2 et 3 juillet 2024

Madame, Monsieur,

1. Remboursement des dépôts privilégiés

Les liquidateurs vous informent que les demandes de remboursement des dépôts privilégiés peuvent être effectuée via la plateforme e-banking de FlowBank SA en liquidation. Le système d'authentification a été mis à jour et se fait selon les modalités décrites dans le lien ci-après :

[Nouvelle procédure](#)

Seuls les clients remplissant les conditions suivantes peuvent effectuer la demande via la plateforme e-banking :

- Le client est une personne physique
- Le client est à la fois l'unique titulaire et ayant-droit économique d'un compte au sein de Flowbank SA en liquidation

Sur la plateforme e-banking, le client est invité à mentionner un compte bancaire dont il est titulaire auprès d'un autre établissement bancaire afin de recevoir son remboursement. Une marche à suivre pour effectuer la demande via la plateforme e-banking peut être consulté sous le lien suivant :

[Comment faire une demande](#)

Les autres clients (comptes joints, sociétés commerciales, sociétés de domicile) sont invités à effectuer leur demande de remboursement en adressant un courriel à l'adresse project-liquidateurfb@walderwyss.com en y indiquant les coordonnées complètes d'un compte ouvert au sein d'un autre établissement bancaire sur lequel le remboursement doit être effectué. Le traitement de ces demandes doit être fait manuellement et prend dès lors plus de temps qu'une demande via e-banking.

Il est rappelé que seule la part totale des avoirs en espèce de chaque client qui est égale ou inférieure à CHF 100'000.- constitue un dépôt privilégié et sera remboursée à ce stade.

2. Nouvelle structure des comptes clients chez FlowBank SA, en liquidation

Les liquidateurs vous informent que la structure des comptes clients chez FlowBank SA en liquidation a été modifiée dans le cadre de la liquidation. Chaque compte dispose désormais de plusieurs sous-comptes qui se présentent comme suit :

- Compte liquidités (AAAXX.001) : ce compte est le compte principal contenant les liquidités de chaque client auprès de FlowBank SA en liquidation. Seules les liquidités se trouvant sur ce compte sont prises en compte pour le remboursement des dépôts privilégiés.
- Compte gains CFD (AAAXX.098) : ce compte contient les éventuelles liquidités résultant de la clôture des positions CFD des clients à la suite de l'ouverture de la faillite, soit le 13 juin 2024 à 8h00.
- Compte titres et actions corporatives (AAA.099) : ce compte contient tous les titres clients ainsi que les liquidités résultant d'actions corporatives.

Les anciens comptes que pouvaient posséder certains clients (.002, .003) demeurent visibles, mais les avoirs de ces comptes ont été transférés sur les comptes ci-dessus.

Afin d'accéder à ces divers sous-comptes, nous vous prions de bien vouloir cliquer sur le menu en haut de l'écran sur la plateforme e-banking et choisir le sous-compte de votre choix, tel que décrit dans le lien ci-après :

[Comment accéder à vos comptes](#)

3. État des titres

La procédure de restitution des titres débutera selon des modalités qui seront communiquées prochainement.

4. Tentatives de fraude

Les liquidateurs vous informent par ailleurs des points suivants concernant les tentatives de fraude commises dans le cadre de la liquidation de Flowbank SA en liquidation :

- **Courriels** : Les courriels à l'attention des clients sont exclusivement envoyés depuis l'adresse des liquidateurs project-liquidateurfb@walderwyss.com ou depuis les adresses génériques de la banque support@flowbank.com, noreply@flowbank.com, no-reply@flowbank.com et no_reply@flowbank.com.
- **Appels téléphoniques** : Afin de procéder à l'identification des clients, il est possible que des collaborateurs de la banque faisant partie du service clientèle (Customer service) contactent les clients par téléphone. Les numéros utilisés débutent de la manière suivante : +4122888. Lors de ces appels, il se peut que les collaborateurs de la banque posent des questions, notamment concernant le numéro IBAN, l'état du compte ou la dernière transaction effectuée.
- **Informations confidentielles** : Les informations confidentielles (mot de passe, informations relatives à des cartes de crédit, etc.) ne doivent en aucun cas être révélées.
- **Reporting** : En cas de doute sur la légitimité d'un courriel, les clients sont invités à le transmettre à l'adresse project-liquidateurfb@walderwyss.com. Les liquidateurs tenteront de vous répondre dans les meilleurs délais.

Pour Flowbank SA en liquidation,
Walder Wyss SA