

Zusätzliche Informationen für die Kunden der FlowBank AG in Liquidation am 21. Juni 2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

Die Liquidatoren informieren die Kunden über Folgendes:

- Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass Betrüger versuchen, die Situation auszunutzen, indem sie sich als FlowBank AG in Liquidation ausgeben und behaupten, dass die Konten nun wieder geöffnet und Überweisungen wieder möglich seien. **Diese Behauptung ist falsch und stammt nicht von Liquidatoren:** Der Zugang zur FlowBank-Plattform ist gesperrt. Jede Aufforderung, Zahlungen im Austausch für eine Rückerstattung zu tätigen, ist betrügerisch und sollte nicht befolgt werden. Wir raten auch dazu, nicht auf Links zu klicken oder Anhänge zu öffnen, die in solchen E-Mails enthalten sind.
- Die Liquidatoren arbeiten daran, ein passives Zugangssystem auf der Plattform einzurichten, sodass jeder Kunde über seinen Kontostand informiert werden kann, ohne jedoch die Möglichkeit zu haben, Bankaufträge zu erteilen. Sie werden informiert, sobald das System eingerichtet ist.
- Die Liquidatoren arbeiten außerdem an der Einrichtung eines zuverlässigen, effizienten und automatisierten Systems zur Auszahlung der privilegierten Einlagen (liquide Mittel bis zu einem Betrag von CHF 100'000). Sie werden in den kommenden Tagen von den Liquidatoren individuell über das weitere Vorgehen informiert. Es sei darauf hingewiesen, dass alle Rückzahlungen in CHF erfolgen werden.
- Wertpapiere, die sich im Eigentum der Kunden befinden, werden an diese zurückübertragen und nicht verkauft. Die Modalitäten der Übertragung werden Ihnen in Kürze mitgeteilt.
- Da die FlowBank AG in Liquidation keine Banklizenz mehr besitzt, ist es ihr nicht möglich, Bankgeschäfte (Verkauf von Wertpapieren, Überweisungsaufträge) im Namen ihrer Kunden zu tätigen.

- Bitte richten Sie sämtliche Fragen an folgende E-Mail-Adresse: project-liquidateurfb@walderwyss.com. Aufgrund des hohen Aufkommens an E-Mails sind individuelle Antworten derzeit nicht möglich.

Für die Flowbank AG in Liquidation,
Walder Wyss AG