

## Complément d'information aux clients de Flowbank SA en liquidation au 21 juin 2024

Madame, Monsieur,

Les liquidateurs informent les clients des points suivants :

- Nous attirons votre attention sur le fait que des fraudeurs tentent de profiter de la situation en se faisant passer pour Flowbank SA en liquidation, notamment en indiquant que les comptes sont désormais ouverts et que les transferts sont à nouveau possible. **Cette affirmation est fausse et ne provient pas de liquidateurs** : les accès à plateforme Flowbank sont bloqués. Toute demande consistant à requérir un paiement en échange d'un remboursement est frauduleuse et il ne doit pas lui être donné suite. Nous vous conseillons également de ne cliquer sur aucun lien et de n'ouvrir aucune pièce jointe figurant dans ce genre de courriels.
- Les liquidateurs finalisent la mise en place d'un système d'accès passif sur la plateforme afin que chaque client puisse être informé du solde de ses comptes, sans toutefois avoir la possibilité de donner des ordres bancaires. Vous serez informés dès que le système sera en place.
- Les liquidateurs finalisent la mise en place d'un système fiable, efficace et automatisé de remboursement des dépôts privilégiés (liquidités inférieures à CHF 100'000). Vous serez informés dans les jours à venir et de manière individuelle par les liquidateurs sur la manière de procéder, étant précisé que tous les remboursements seront effectués en CHF.
- Les titres dont les clients sont propriétaires leur seront restitués, et non vendus. Les modalités de transfert vous seront communiquées prochainement.
- Flowbank SA en liquidation n'ayant plus de licence bancaire, il lui est impossible d'effectuer des opérations bancaires (vente de titres, ordre de virement) pour le compte de ses clients.

- Toute question peut être adressée à l'adresse email : [project-liquidateurfb@walderwyss.com](mailto:project-liquidateurfb@walderwyss.com). Compte tenu du volume de courriels à traiter, des réponses individuelles aux courriels ne sont pour l'heure pas possibles.

\*\*\*

Pour Flowbank SA en liquidation,  
Walder Wyss SA